Datenschutzerklärung

meinOnlineBüro GmbH | Fassung für die Webseite | Stand: 23. November 2026

1. Verantwortlicher

meinOnlineBüro GmbH, Lochhamer Str. 31, 82152 Planegg, Deutschland. Telefon: +49 (0)89 9545 776 80. E-Mail: info@meinonlinebuero.de.

2. Geltungsbereich und datenschutzrechtliche Rollen

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch von www.meinonlinebuero.de, bei Anfragen, bei der Registrierung und Nutzung von meinOnlineBüro sowie bei der Vertrags- und Zahlungsabwicklung.

Soweit Kunden in der Anwendung Daten eigener Kunden, Beschäftigter oder Geschäftspartner verarbeiten, sind grundsätzlich diese Kunden für die jeweiligen Inhalte verantwortlich. Die meinOnlineBüro GmbH verarbeitet solche Inhalte im Rahmen der vertraglich vereinbarten Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Für eigene Benutzer-, Vertrags-, Abrechnungs- und Sicherheitsprozesse ist die meinOnlineBüro GmbH selbst verantwortlich.

3. Aufruf der Webseite und Serverprotokolle

Beim Aufruf unserer Webseite werden technisch erforderliche Verbindungs- und Protokolldaten verarbeitet. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, angeforderte Seite oder Datei, Browser- und Geräteinformationen sowie gegebenenfalls die zuvor besuchte Webseite gehören. Dies dient der Auslieferung der Webseite, der Fehleranalyse und der Abwehr von Angriffen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren und zuverlässigen Betrieb). Die Speicherdauer richtet sich nach der technischen Erforderlichkeit und den eingerichteten Löschfristen.

4. Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden nach unserem derzeitigen Kenntnisstand keine Tracking- oder Marketing-Cookies und keine darauf gestützten Analyse- oder Werbedienste. Technisch erforderliche Cookies oder vergleichbare Technologien können insbesondere für Sitzungen, Anmeldung und Sicherheit eingesetzt werden. Soweit das Speichern oder Auslesen von Informationen auf Endgeräten unbedingt erforderlich ist, erfolgt dies nach § 25 Abs. 2 TDDDG. Eine damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten stützt sich je nach Funktion auf Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Anfrage zur Bearbeitung und Beantwortung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vorvertraglichen oder vertraglichen Anliegen; bei sonstigen Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir löschen die Angaben, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

6. Registrierung und Nutzung der Anwendung

Bei Registrierung und Nutzung von meinOnlineBüro verarbeiten wir erforderliche Konto- und Kontaktdaten, Anmeldeinformationen beziehungsweise geschützte Prüfdaten, Einstellungen, Vertrags- und Nutzungsinformationen sowie technische Sicherheits- und Betriebsdaten. Dies dient der Bereitstellung und Verwaltung des Zugangs und der vertraglichen Leistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie dem Schutz unserer Systeme (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Daten, die Kunden selbst in der Anwendung erfassen, werden im Rahmen der vereinbarten Auftragsverarbeitung verarbeitet. Einzelheiten, insbesondere zu Rückgabe und Löschung, regelt der jeweilige Auftragsverarbeitungsvertrag.

7. Vertragsverwaltung, Rechnungsstellung und Zahlungen

Für Angebote, Vertragsdurchführung, Betreuung, Rechnungsstellung und die Abwicklung der angebotenen Zahlungsarten verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Stamm-, Kontakt-, Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungsdaten. Je nach gewählter Zahlungsart können erforderliche Angaben an beteiligte Banken oder Zahlungsdienstleister übermittelt werden. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, gesetzliche Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie bei geschäftlichen Ansprechpartnern gegebenenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

8. Empfänger und Dienstleister

Zur Bereitstellung unserer Dienste und zur Kommunikation setzen wir externe Dienstleister ein, darunter Hosting- und IT-Dienstleister sowie Anbieter für geschäftliche E-Mail-Kommunikation. Zu den eingesetzten Anbietern zählen nach aktuellem Informationsstand IONOS, Ratiokontakt und webgo. Empfänger können außerdem, soweit erforderlich, Banken, Zahlungsdienstleister, Buchhaltungsdienstleister und zuständige Behörden sein. Soweit Dienstleister als Auftragsverarbeiter tätig werden, schließen wir die gesetzlich erforderlichen Vereinbarungen nach Art. 28 DSGVO.

9. Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Unsere wesentlichen Hostingdienste werden nach unserem aktuellen Informationsstand in Deutschland bereitgestellt. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann bei einzelnen eingesetzten Diensten nicht pauschal ausgeschlossen werden. Soweit solche Übermittlungen stattfinden, beachten wir die Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere gegebenenfalls geltende Angemessenheitsbeschlüsse oder geeignete Garantien. Konkrete Informationen zu einer betreffenden Übermittlung können unter der oben genannten Kontaktadresse angefragt werden.

10. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Für steuer- und handelsrechtliche Unterlagen gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Fristen. Bei Beendigung eines Nutzerkontos richten sich die Behandlung von Kundendaten sowie deren Rückgabe oder Löschung nach den vertraglichen Vereinbarungen und dem Auftragsverarbeitungsvertrag. Technische Protokolle und Sicherungskopien unterliegen zweckbezogenen Aufbewahrungs- und Löschprozessen.

11. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3). Gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einlegen (Art. 21). Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Begründung widersprechen.

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), beispielsweise beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht. Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an info@meinonlinebuero.de.

12. Datensicherheit

Wir verwenden für die Übertragung über unsere Webseite und Anwendung verschlüsselte Verbindungen (HTTPS/TLS) und treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten. Sicherheitsmaßnahmen werden unter Berücksichtigung technischer Entwicklungen und bestehender Risiken überprüft.

13. Aktualisierung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Dienste, eingesetzte Technologien oder rechtliche Anforderungen ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter https://www.meinonlinebuero.de/datenschutzerklaerung/ abrufbar. Stand: 23. November 2026.